

Приложение №2
к постановлению Администрации
муниципального образования Алапаевское
от 29.01.2020 № 49

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Арамашевский детский сад» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию детей
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- своевременно пополнять стендовую информацию актуальной информацией; - разместить информацию о проводимых мероприятиях	1 раз в месяц	Шмакова Н.А., зам.зав. по ВМР	Своевременное размещение актуальной информации о проводимых мероприятиях на стендах образовательной организации	1 раз в месяц по мере поступления информации 16.03.2020г. 30.03.2020г. 06.04.2020г. 24.04.2020г. 29.04.2020г. 11.05.2020г. 19.05.2020г. 28.05.2020г. 01.06.2020г. 03.06.2020г.
Привести в соответствие с	Разместить на сайте:	Март 2020г.	Шмакова Н.А.,	Размещение на	Март 2020г.

<p>нормативно-правовыми актами официальной сайт организации</p>	<p>- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на</p>		<p>зам. зав. по ВМР</p>	<p>сайте: - информации об описании образовательных программ с приложением их копий; - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информации о численности</p>
---	--	--	-------------------------	---

	<p>места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p> <p>- информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>			<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с</p>
--	---	--	--	--

					<p>ограниченными возможностями здоровья; - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ); - информации об использовании при реализации указанных</p>
--	--	--	--	--	---

				образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Март 2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел: «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г.	Шмакова Н.А., зам.зав. по ВМР	На официальном сайте создан раздел: «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Февраль 2020г.	Шмакова Н.А., зам.зав. по ВМР	Размещение на сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в	Февраль 2020г.

					2019 году; - банера с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 2025г.	Целова О.П., заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать: 1. входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. стоянку для автотранспортных средств инвалидов 3. расширенные дверные проемы, поручни 4. наличие сменных кресел-колясок 5. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	До 2035г.	Целова О.П., заведующий			
Улучшить условия доступности, позволяющие	Обеспечение условий доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению	2035г.	Целова О.П., заведующий			

инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>звукowej и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещания с работниками детского сада по вопросу повышения доброжелательности и вежливости	Январь 2020г., Далее- ежеквартально	Цепова О.П., заведующий	Проведение совещания с работниками детского сада по вопросу повышения доброжелательности и вежливости	20.01.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения в 2019-2020 учебном году	Июнь 2020г. Декабрь 2020г.	Шмакова Н.А., зам.зав. по ВМР	Проведение анкетирования родителей по выявлению удовлетворенности и родителей работой	29.06.2020г.

					Дошкольного учреждения в 2019-2020 учебном году	
--	--	--	--	--	---	--

Заведующий

О.П. Целова

